

"Enjoy a cup of happiness"



# BETTER HOSPITALITY WORKPLACE

## Hotel Koldingfjord

### 2023

"Enjoy a cup of happiness"



## BETTER HOSPITALITY WORKPLACE

DATA INDSAMLET:	23/1-10/2-2023
GENNEMFØRTE:	62
INVITEREDE:	83
SVARPROCENT:	75 %

# Sådan læser du dine resultater 1/3

## **Temaer**

Der er seks overordnede temaer i Better Hospitality Workplace, som dermed har betydning for arbejdsglæden:

Jobfaktorer, Relationelle faktorer, Person-arbejde faktorer, Helbred og velbefindende, Arbejdsmiljøindsats og Krænkende adfærd.

På rapport siden "Temaoversigt" kan du se hvilke dimensioner, der hører under hvert tema. En dimension kan betragtes som en egenskab ved arbejdsmiljøet, og måles gennem et eller flere spørgsmål. Hvert tema har sin egen rapportside, hvor de tilhørende dimensioner og spørgsmål fremgår.

## **Score**

Der er ud fra medarbejdernes besvarelser beregnet en score mellem 0 og 100 for hver dimension og for hvert spørgsmål. Som udgangspunkt betragtes en høj score som positiv, men for følgende dimensioner anses en lav score som positiv:

Arbejds mængde, Arbejdstempo, Arbejde-privatlivskonflikt og Stress.

For "Psyisk arbejdsmiljø" (mobning, seksuel chikane, trusler om vold, fysisk vold, skænderier og konflikter samt krænkende adfærd) er scoren andelen, der har været udsat for en krænkende handling, og en lav score anses derfor på samme måde som positiv.

Endelig er der to spørgsmål, som af hensyn til sammenligningen med arbejdsmiljøet på det generelle arbejdsmarked, så at sige rent teknisk vender modsat. Det drejer sig om:

"Hvor ofte oplever du, at du har tid nok til dine arbejdsopgaver?", hvor en lav score betragtes som positiv, og

"Hvor ofte tænker du på at søge arbejde et andet sted?", hvor en høj score betragtes som positiv.

I begge tilfælde gælder, at farven på markøren ud for spørgsmålet også her angiver, om scoren er bedre, på niveau eller under benchmark (se nedenfor).

## **Benchmark**

BHW giver dig mulighed for intern og ekstern sammenligning af dine resultater. Du har mulighed for at sammenligne virksomhedens resultater med følgende benchmarks:

Det generelle arbejdsmarked, Branchen, Egen virksomhed eller Koncern

## Sådan læser du dine resultater 2/3

Benchmark til det generelle arbejdsmarked er baseret på tal fra Det Nationale Forskningscenter for Arbejdsmiljø, som indsamler data om medarbejdertilfredshed på tværs af brancher. Benchmarket er baseret på knap 35.000 besvarelser. Branchebenchmark beregnes på baggrund af resultaterne fra de virksomheder, der deltager i BHW. Benchmark til egen virksomhed gør det muligt at se, hvordan dine afdelinger klarer sig sammenlignet med virksomheden som helhed. Er din virksomhed en del af en koncern, viser koncernbenchmark, hvordan den enkelte virksomhed i koncernen klarer sig sammenlignet med koncernen som en samlet enhed.

Du vælger det benchmark, du gerne vil sammenligne dine resultater med ved at klikke på HORESTA-logoet i øverste venstre hjørne.

### Sammenligning med tidligere undersøgelser

For at se sammenligningen med tidligere undersøgelser benyttes ikonet længst mod højre, når man klikker på den enkelte figur. Du kan køre musen over for at se hvad de enkelte ikoner betyder. Symbolet længst mod højre går dybere ned i data, men ikonet til venstre går et niveau op. Du vælger årstal for undersøgelsen på 'BHW' fanen.

### Filtre

Hvis du har givet informationer om medarbejdernes fødselsdato og/eller ansættelsesdato, så kan du øverst til højre filtrere resultaterne i alders- og anciennitetsintervaller. Har du oplyst medarbejdernes afdeling, kan du ligeledes filtrere resultaterne på afdelingsniveau. Er der færre end fem besvarelser, når du har valgt et filter, vises resultaterne ikke af hensyn til anonymitet. Når du har valgt en afdeling, er du på nuværende tidspunkt desværre nødt til at logge ud og ind igen, hvis du igen vil se resultaterne for hele virksomheden samlet.

### Dine styrker og svagheder

Hvordan får du så et fingerpeg om dine styrker og svagheder og dermed mulige indsatsområder? Ifølge forskningen vil en forskel på 5-10 point på en skala fra 0 til 100 være væsentlig for de ansattes arbejdsmiljø. Vi har valgt, at afvigelse 7,5 point bedre end benchmark markeres med en grøn farve, mens afvigelse 7,5 point under benchmark markeres med en rød farve. En score i normalområdet markeres med grå. For "Psykisk arbejdsmiljø" gælder det dog, at en andel under benchmark markeres positivt (grøn), mens en andel over benchmark markeres negativt (rød).

Bemærk: Hvis du har valgt benchmark til det generelle arbejdsmarked, er der tre spørgsmål, hvor "benchmark" er 0, da de ikke indgår i undersøgelsen på det generelle arbejdsmarked. Så selvom jeres score på de tre spørgsmål vises med en grøn markering, klarer I jer ikke nødvendigvis bedre end andre på det generelle arbejdsmarked. Det drejer sig om følgende spørgsmål:

Feedback: Hvor ofte giver du og dine kolleger hinanden feedback (ris og ros) i arbejdet?

Samarbejde: I hvilken grad er der et godt samarbejde mellem kollegerne i din afdeling?

I hvilken grad er der et godt samarbejde mellem kollegerne på tværs af afdelinger?

"Enjoy a cup of happiness"



## BETTER HOSPITALITY WORKPLACE

VIRKSOMHEDEN SAMMENLIGNET MED  
BRANCHE-BENCHMARK

# Better Hospitality Workplace

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score Afvigelse fra benchmark

Årstal  
2023

Enhed  
Hotel Koldingfj...

Social kapital og ledelseskvalitet er ifølge forskning de to faktorer, som har størst indflydelse på trivsel og arbejdsmiljø. De er præsenteret for at give en indikation af, hvordan arbejdsmiljøet er i din virksomhed. Høj social kapital er kendetegnet ved arbejde baseret på tillid og retfærdighed, mens høj ledelseskvalitet har positiv indflydelse på trivsel, produktivitet og kvalitet i arbejdet. Bemærk, at social kapital og ledelseskvalitet kun giver et overordnet billede. For at kunne arbejde målrettet med trivsel på arbejdspladsen, er det nødvendigt også at inddrage de øvrige faktorer.

## Social kapital

Egen score: **80,9**

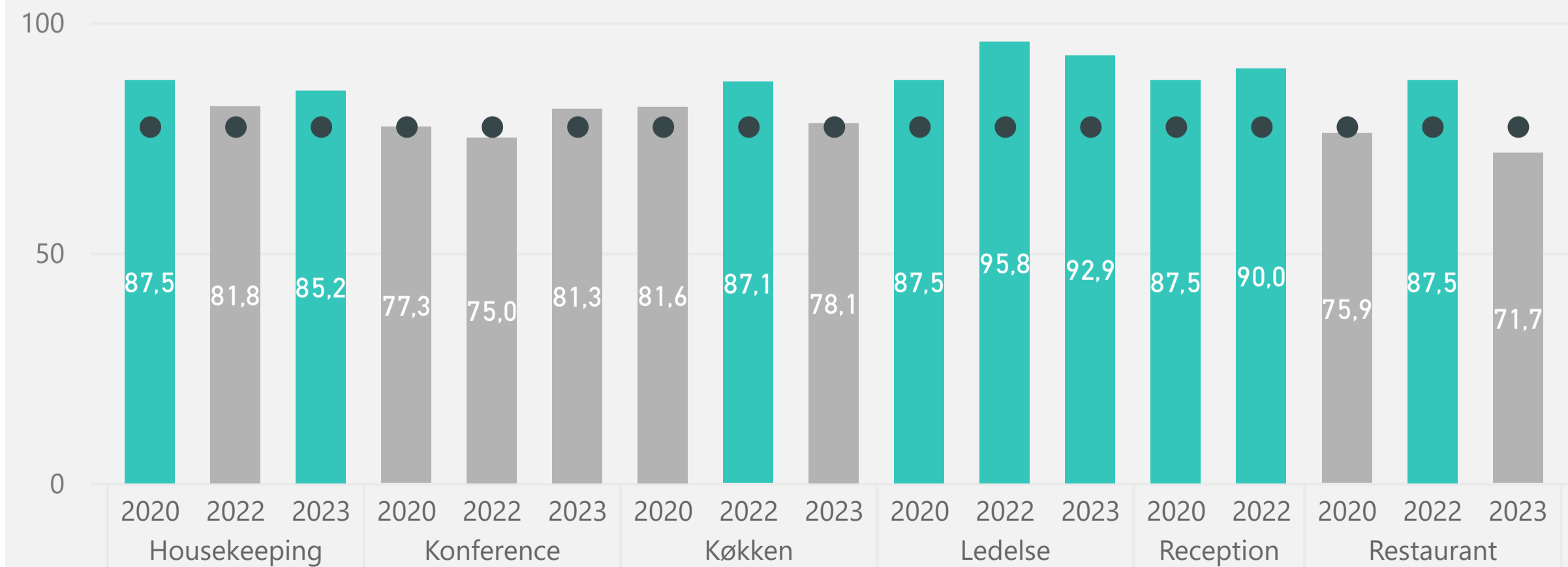
Benchmark: **77,3**

## Ledelseskvalitet

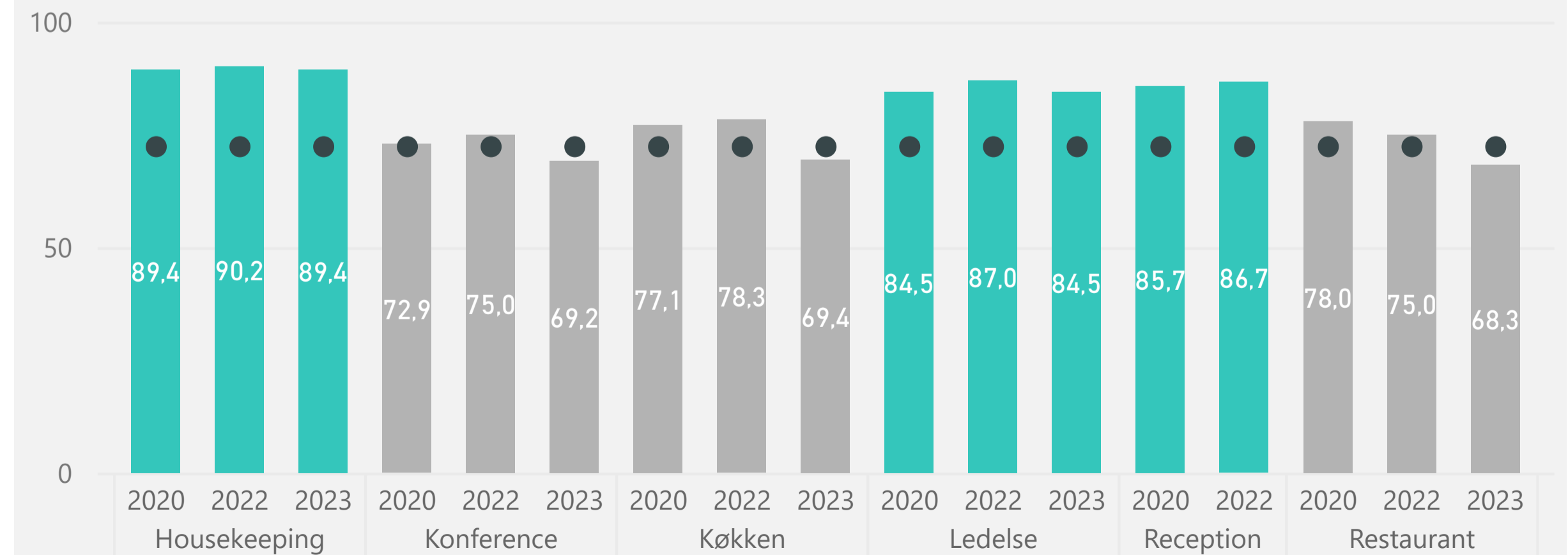
Egen score: **75,0**

Benchmark: **72,3**

### Social kapital fordelt på afdeling



### Ledelseskvalitet fordelt på afdeling



# Højdepunkter

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra benchmark

Enhed

Alder

Anciennitet

Afdeling

Hotel Koldingfj... ▾

Alle ▾

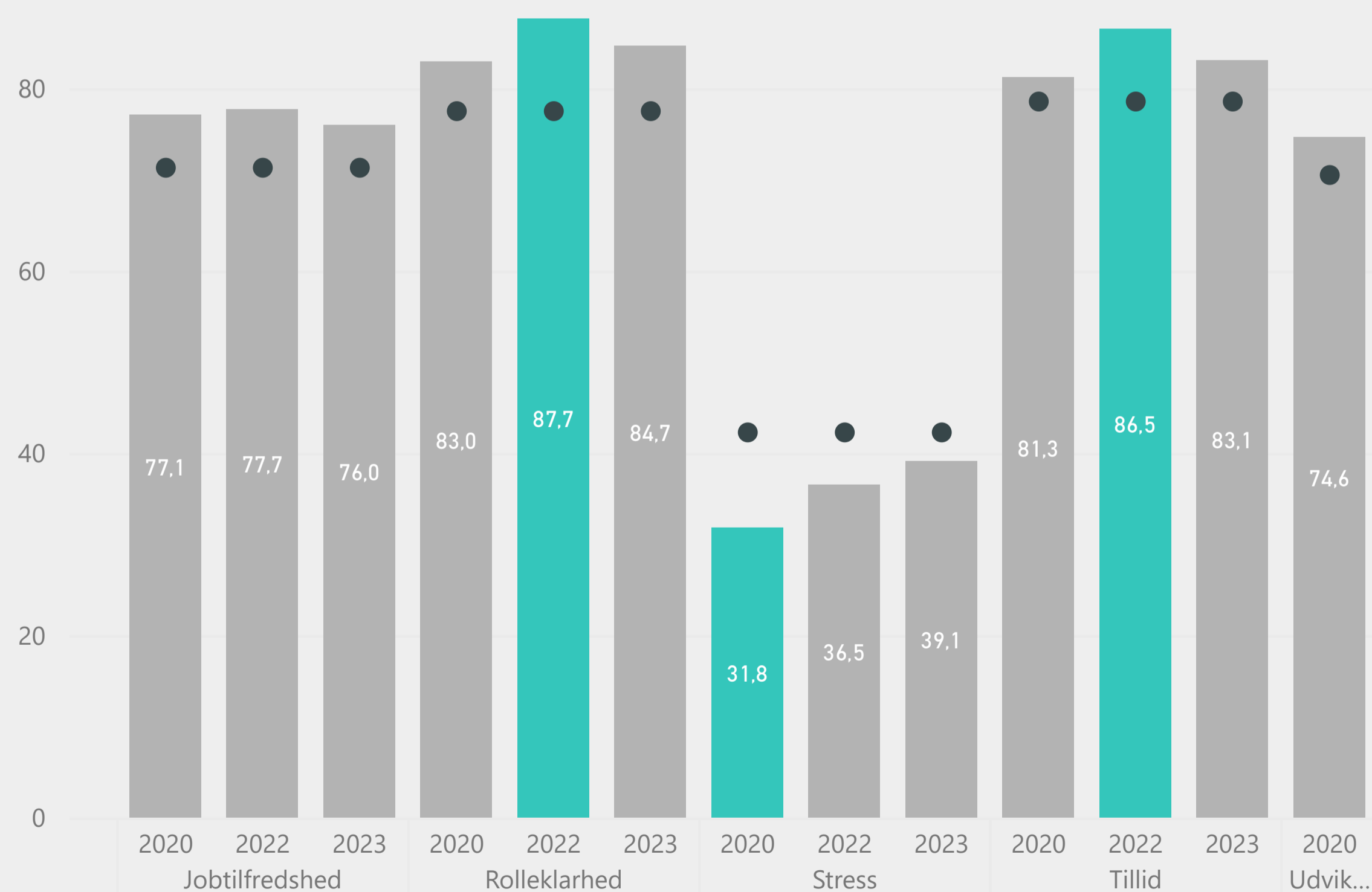
Alle ▾

Alle ▾

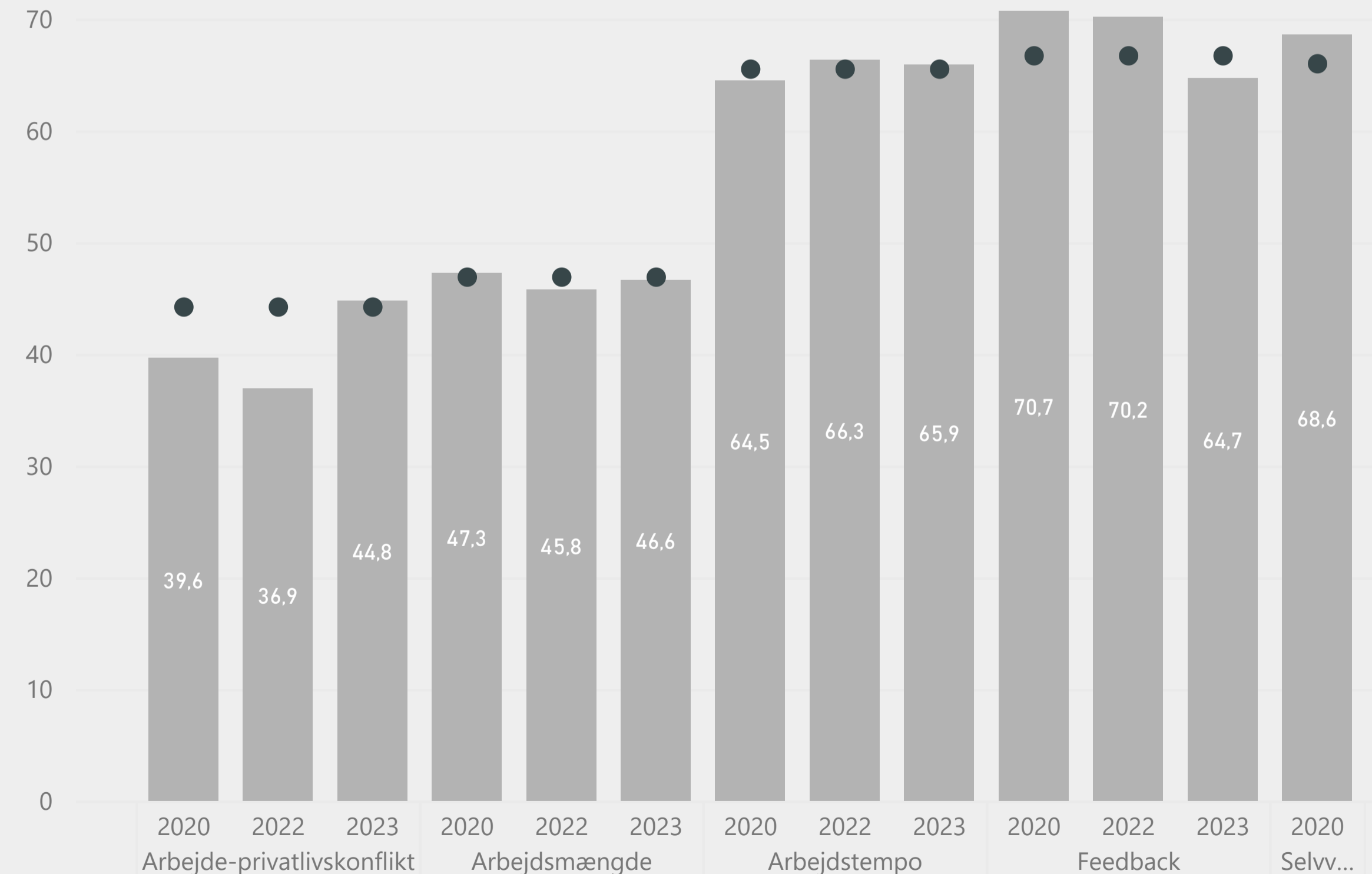
De to figurer viser scorerne for de fem områder, der har hhv. størst positiv og størst negativ afvigelse fra det valgte benchmark. Det giver dig et billede af virksomhedens bedste områder og indsatsområder i forhold til det valgte benchmark. Dermed er det ikke scorens størrelse i sig selv, som afgør, om den vises i en af figurerne. I stedet er det afvigelsen fra scoren for det valgte benchmark, som afgør placeringen af det givne område.

Bemærk, at hvis du har valgt "egen virksomhed" som benchmark, vil alle områder vises i begge figurer, fordi afvigelsen til benchmark er den samme for alle områderne. I dette tilfælde kan du alternativt anvende afdelingsfilteret, så du kan se, hvilke områder i den enkelte afdeling, der afviger mest fra virksomheden som benchmark.

## Bedste områder



## Indsatsområder



# Temaoversigt

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra benchmark

Enhed

Alder

Anciennitet

Afdeling

Hotel Koldingfj... ▾

Alle ▾

Alle ▾

Alle ▾

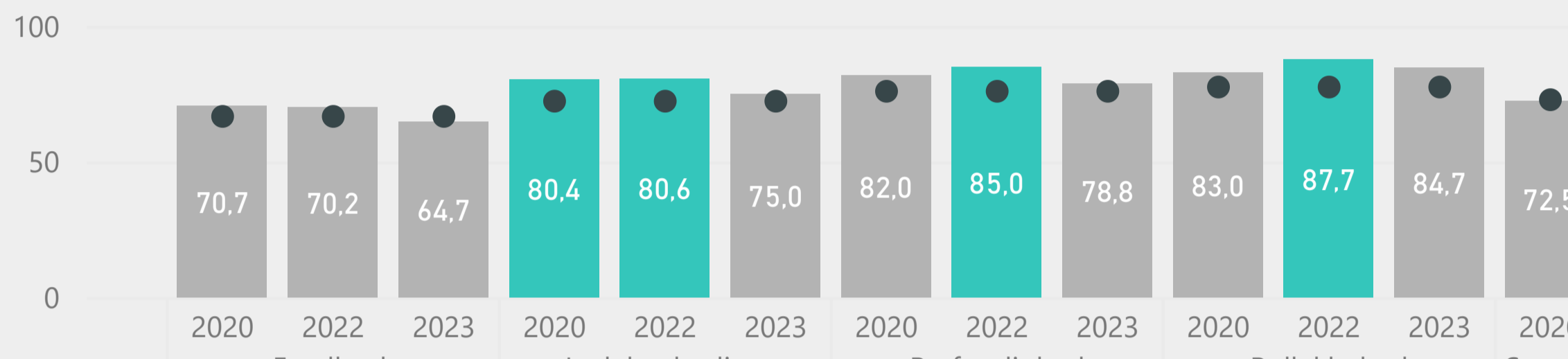
## Jobfaktorer

Se spørgsmål →



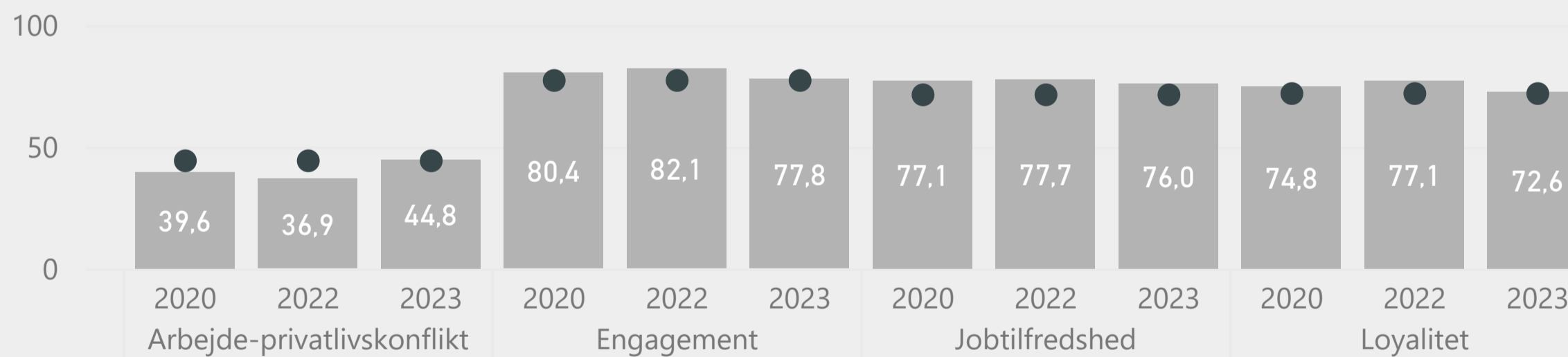
## Relationelle faktorer

Se spørgsmål →



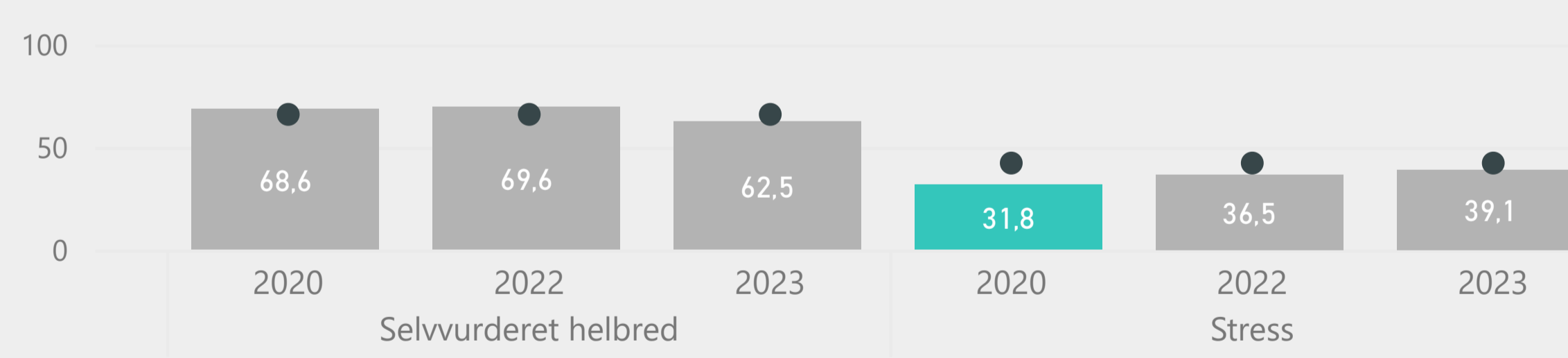
## Person-arbejde faktorer

Se spørgsmål →



## Helbred og velbefindende

Se spørgsmål →



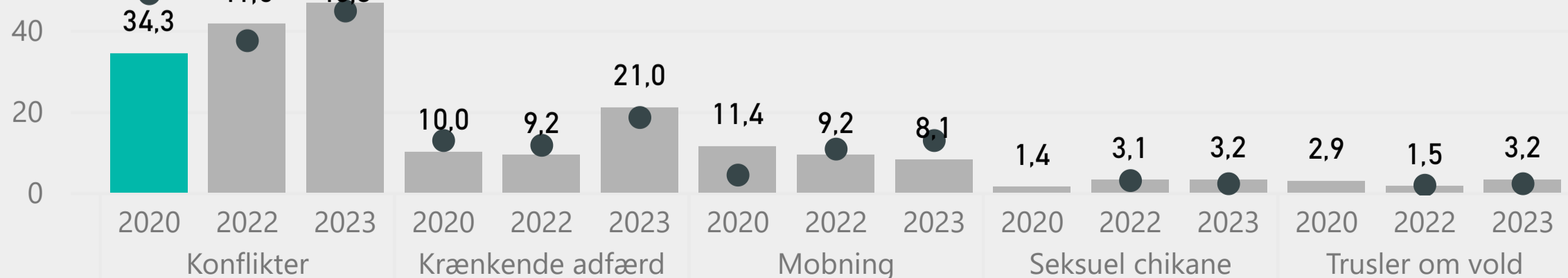
## Arbejdsmiljøindsatsen

Se spørgsmål →



## Psykisk arbejdsmiljø

Se spørgsmål →





"Enjoy a cup of happiness"



## BETTER HOSPITALITY WORKPLACE

VIRKSOMHEDEN SAMMENLIGNET MED  
BRANCHE-BENCHMARK  
SPØRGSMÅLENE

# Jobfaktorer

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra benchmark

Enhed

Alder

Anciennitet

Afdeling

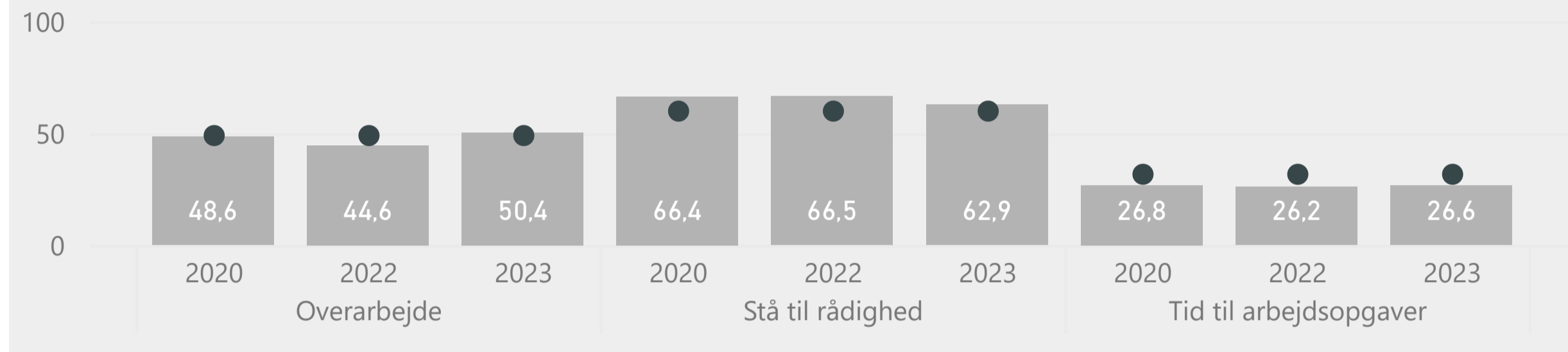
Hotel Koldingfj... ▾

Alle ▾

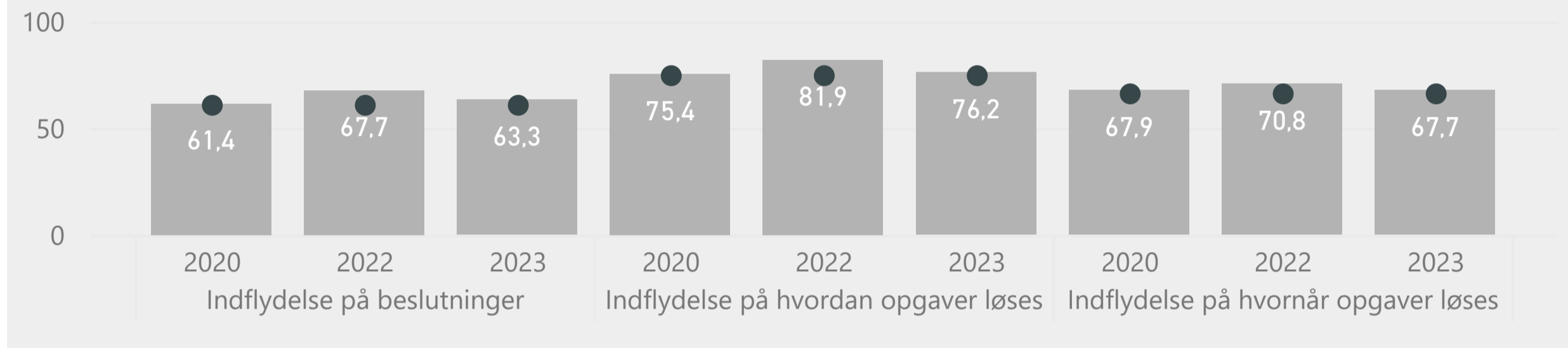
Alle ▾

Alle ▾

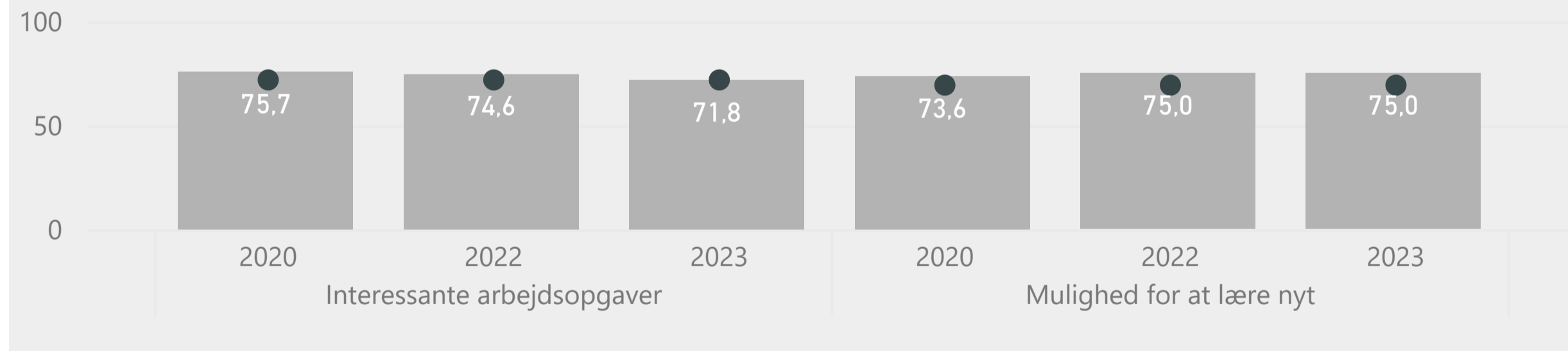
## Arbejds mængde



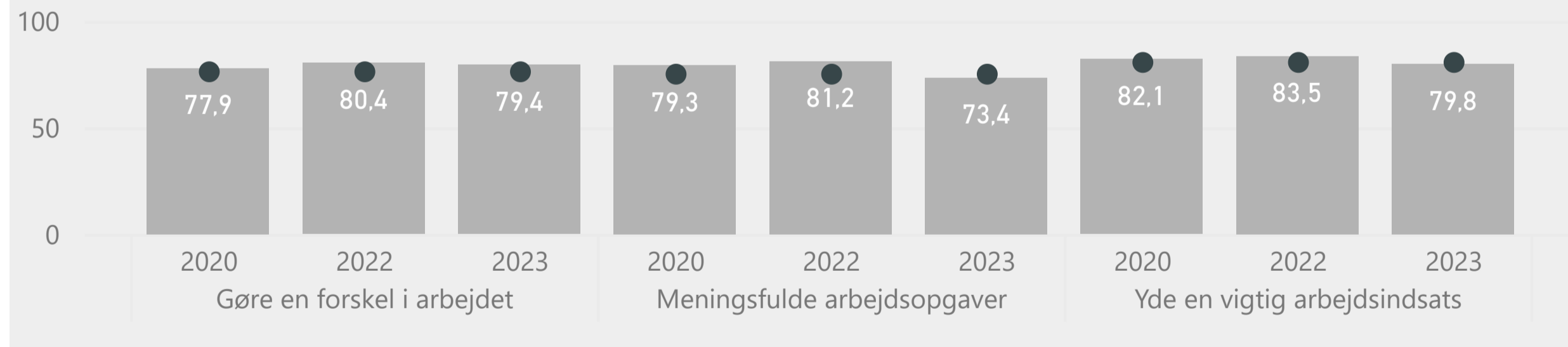
## Indflydelse i arbejde



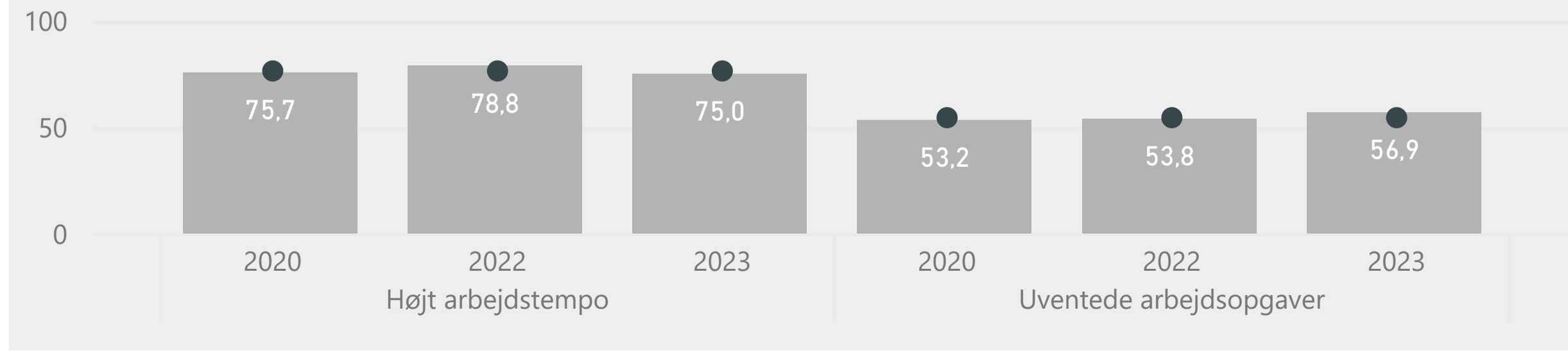
## Udviklings muligheder



## Mening i arbejdet



## Arbejds tempo



## Kvalitet i ydelser



# Relationelle faktorer

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra benchmark

Enhed

Alder

Anciennitet

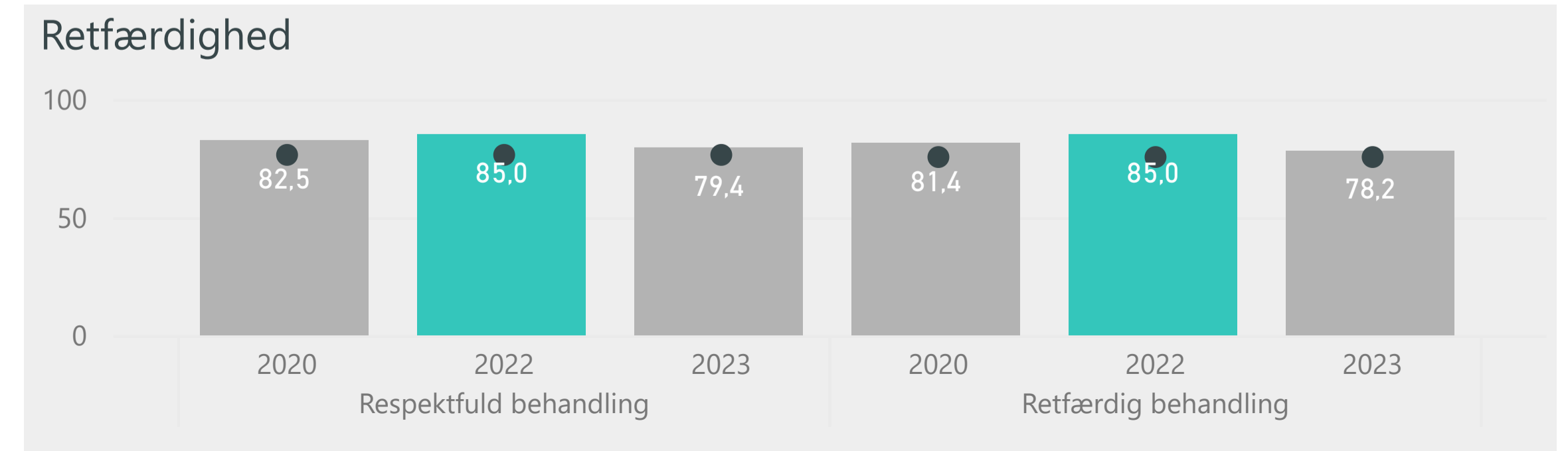
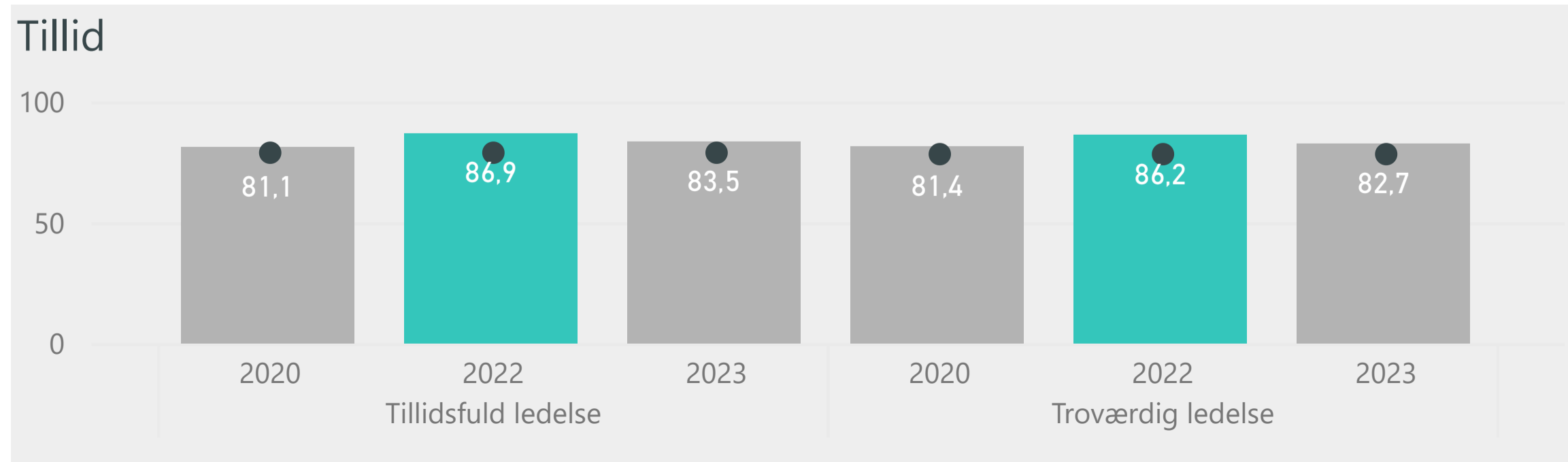
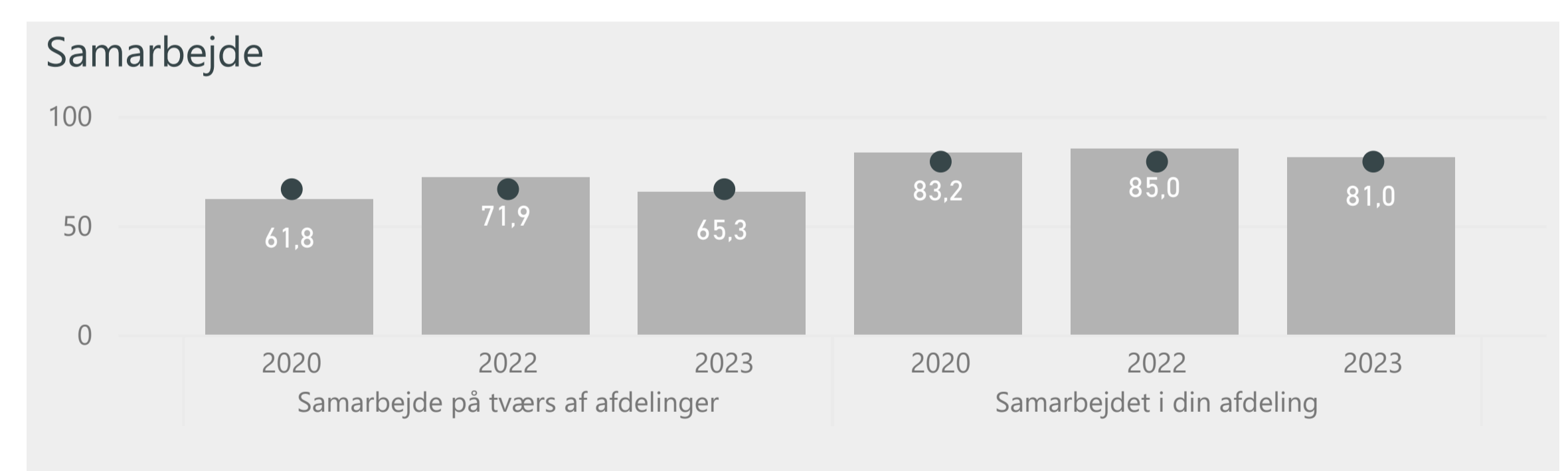
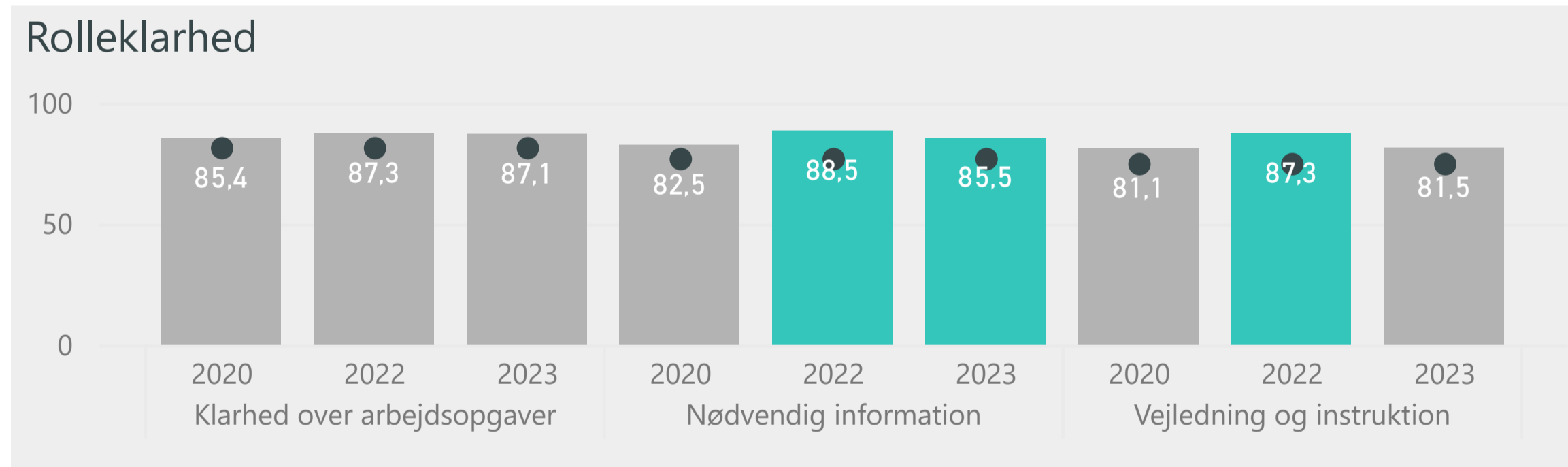
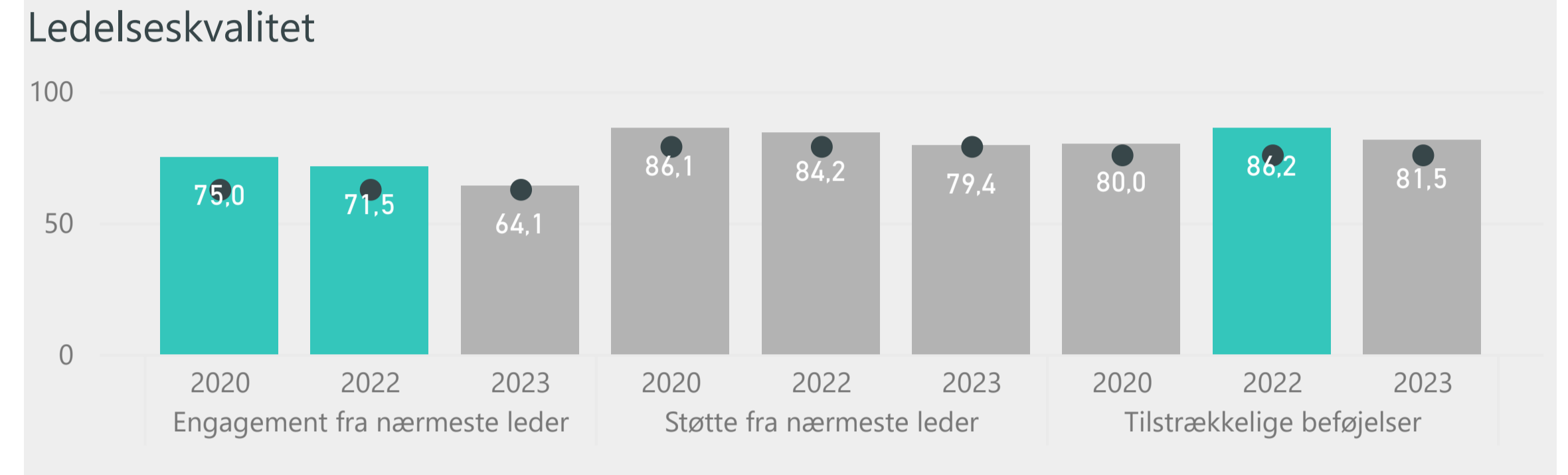
Afdeling

Hotel Koldingfj... ▾

Alle ▾

Alle ▾

Alle ▾



# Person-arbejde faktorer

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra benchmark

Enhed

Alder

Anciennitet

Afdeling

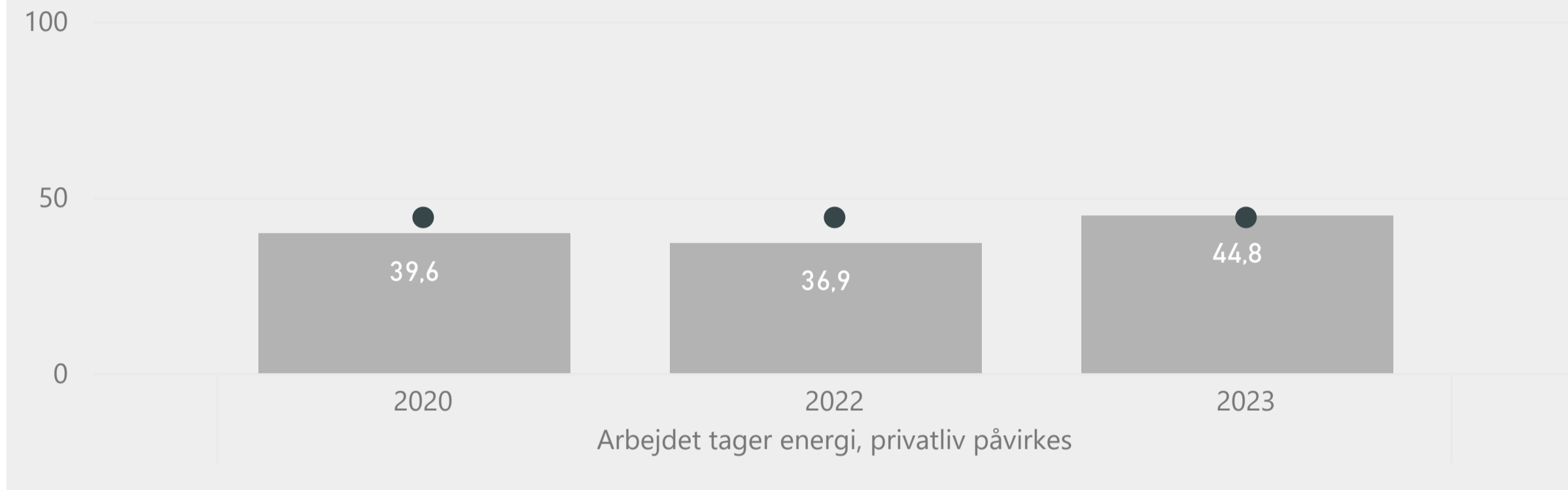
Hotel Koldingfj... ▾

Alle ▾

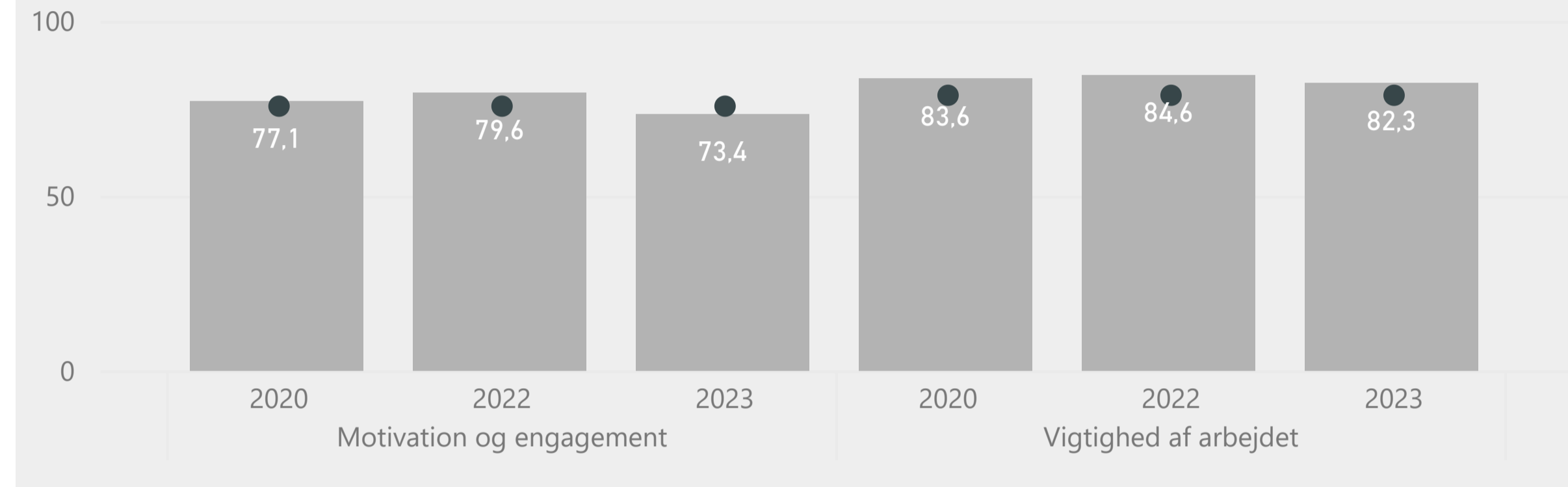
Alle ▾

Alle ▾

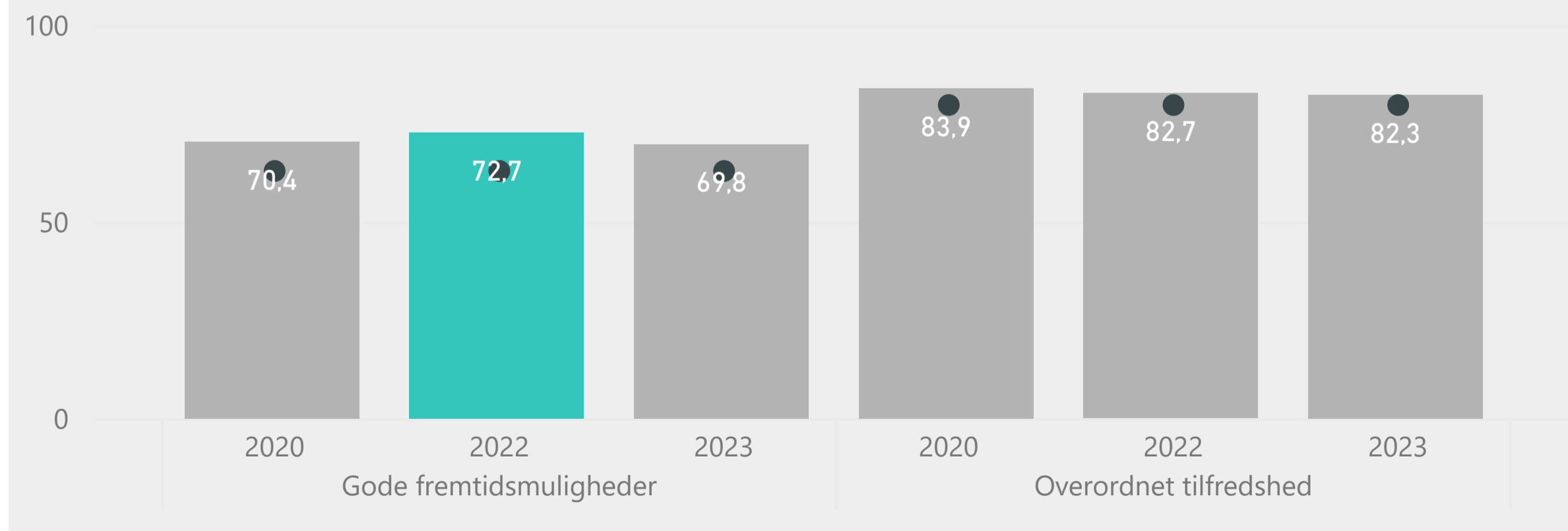
## Arbejde-privatlivskonflikt



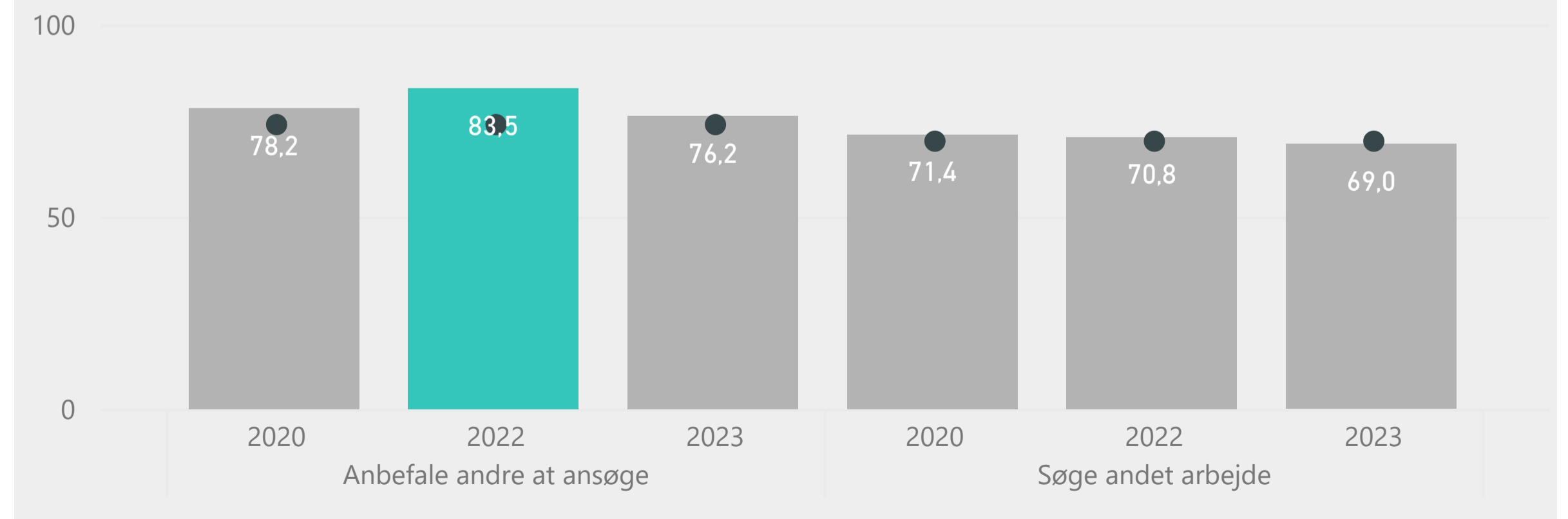
## Engagement



## Jobtilfredshed



## Loyalitet



# Helbred og velbefindende

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra benchmark

Kvartal

Alle

Enhed

Hotel Koldingfj...

Alder

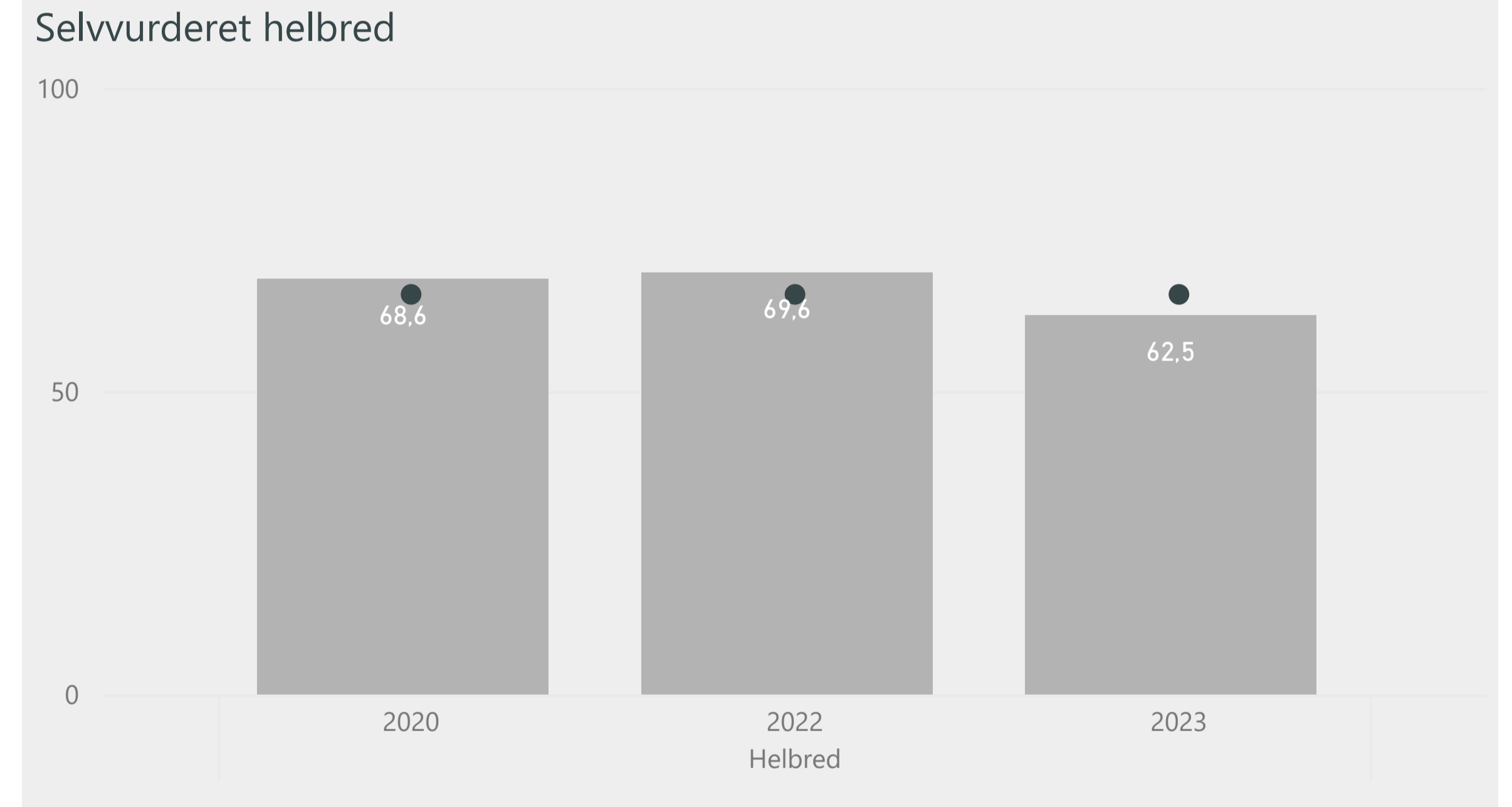
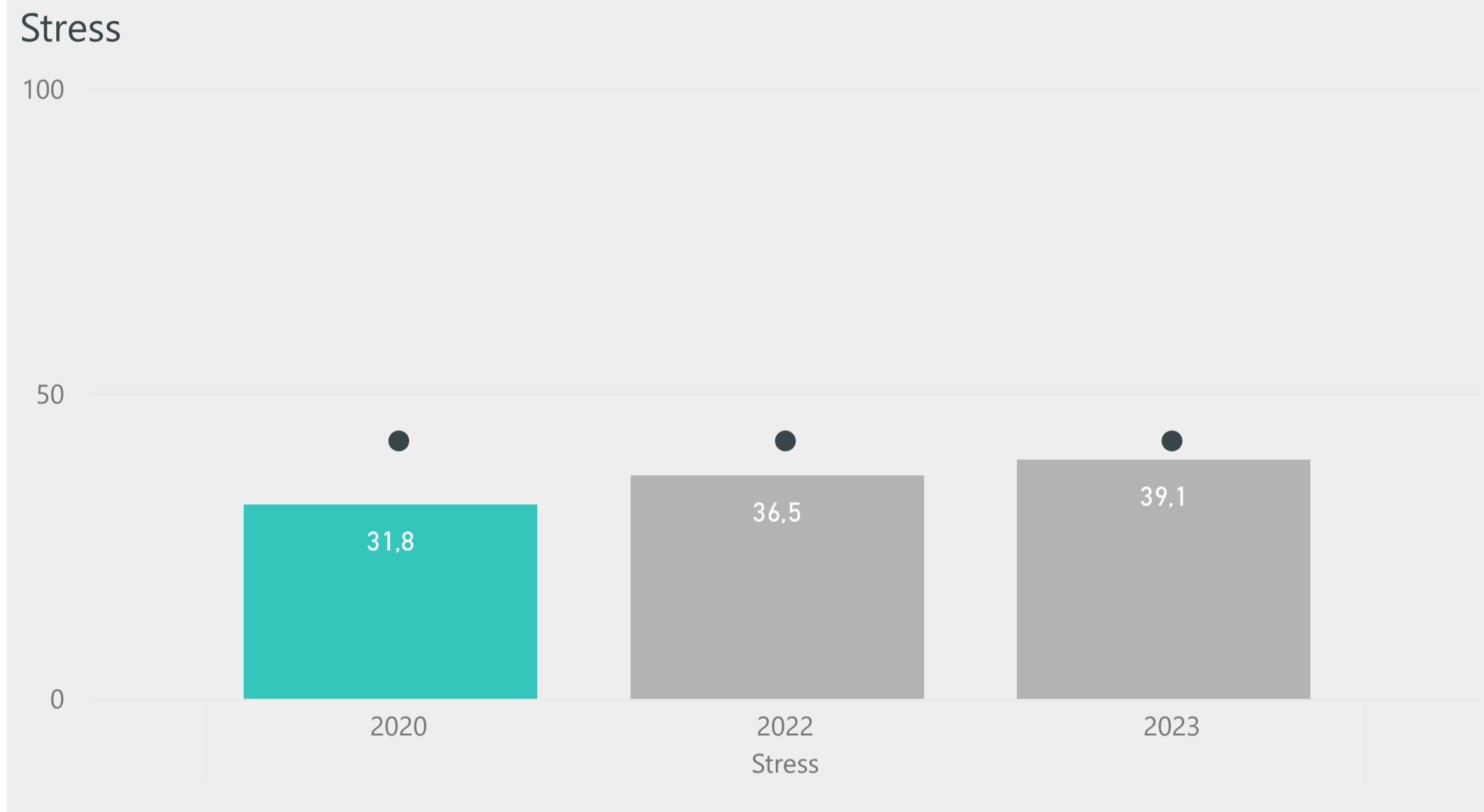
Alle

Anciennitet

Alle

Afdeling

Alle



# Arbejdsmiljøindsatsen

● Benchmark niveau ■ Bedre end benchmark ■ På niveau med benchmark ■ Under benchmark

Egen score

Afvigelse fra benchmark

Kvartal

Alle

Enhed

Hotel Koldingfj...

Alder

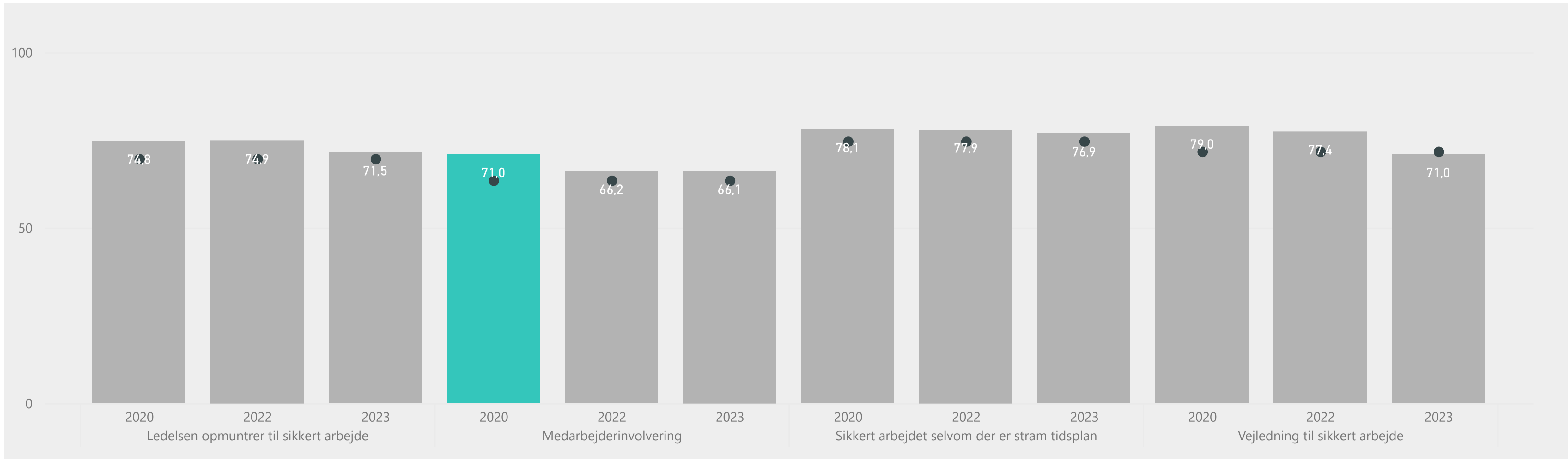
Alle

Anciennitet

Alle

Afdeling

Alle



## Sådan læser du dine resultater 3/3

### **Psykisk arbejdsmiljø**

På rapportsiderne "Psykisk arbejdsmiljø" er den første side med resultater for seksuel chikane, trusler om vold og fysisk vold, mens den anden side indholder tallene for mobning, skænderier og konflikter samt krænkende adfærd. De procentvise andele tager udgangspunkt i besvarelserne fra de medarbejdere, der angiver, at de har været udsat for den pågældende handling. En lav andel/score anses som positiv. Der er ikke benchmark på krænkende adfærd, da spørgsmålet ikke stilles hos NFA.

På spørgsmålet om hvem der stod bag den pågældende handling har medarbejderne haft mulighed for at sætte flere krydser, og derfor summerer andelene i den enkelte figur ikke nødvendigvis til 100.

I højre side kan du se, hvor stor en andel, der angiver, at ledelsen er bekendt med den pågældende handling. Her er andelen også beregnet med udgangspunkt i besvarelser fra de medarbejdere, som angiver, at de har været udsat for en krænkende handling .

Til spørgsmålet "Blev der taget hånd om det?" er andelen beregnet ud fra besvarelser, hvor medarbejderne svarer "Ja" til spørgsmålet "Er ledelsen bekendt med det?".

Oplysninger om psykisk arbejdsmiljø er tilgængelig på virksomhedsniveau.

### **Browser**

Den online adgang til dine resultater understøttes bedst af følgende browsere: Google Chrome, Safari og Microsoft Edge. Du bør derfor anvende en af disse for at opnå den bedste funktionalitet og visning af resultaterne.

### **I øvrigt**

Første gang du gerne vil se en side - fx "Temaoversigt" - kan der være lidt forsinkelse i indlæsningen af resultaterne.

Hvis der er resultater, der ikke vises, når du fx har valgt en specifik afdeling, et aldersinterval eller anciennitetsinterval, så er det formentlig fordi, der ikke er mindst 5 svar i den valgte filtrering.

Bemærk også, at hvis du har været inaktiv i 30 min., så skal du logge ud og logge ind igen for at se dine resultater.

God fornøjelse!

"Enjoy a cup of happiness"



# BETTER HOSPITALITY WORKPLACE

PSYKISK ARBEJDSMILJØ



# Psykisk arbejdsmiljø

Gå til mobning og konflikt →

Årstal

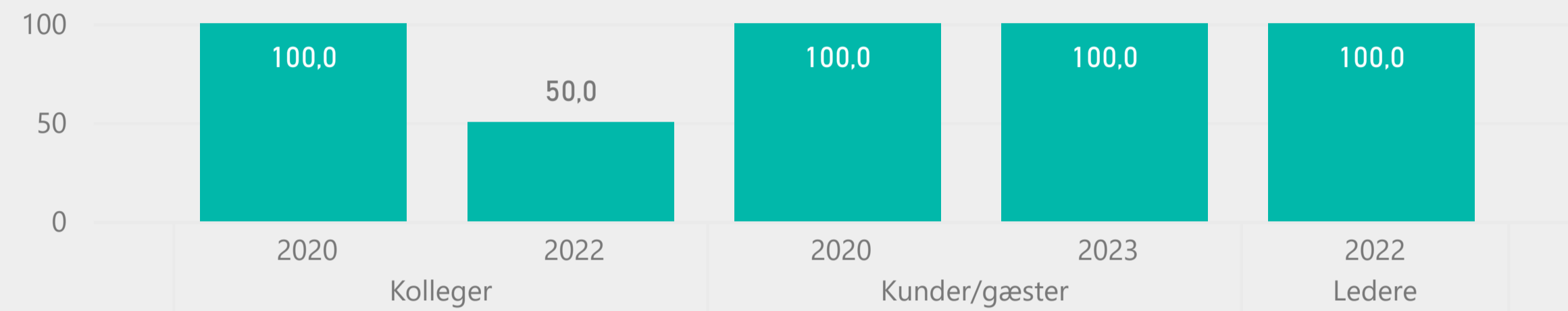
Enhed

2023

Hotel Koldingfj...

Besvarelserne på denne side er alle angivet i procent. For spørgsmålene i højre side er det kun andelen, der har svaret "ja", som vises. Ved spørgsmålene til venstre summerer andelen ikke nødvendigvis til 100, da det har været muligt at sætte flere krydser.

Hvem udsatte dig for seksuel chikane?



3,2

Pct. der er blevet udsat for seksuel chikane

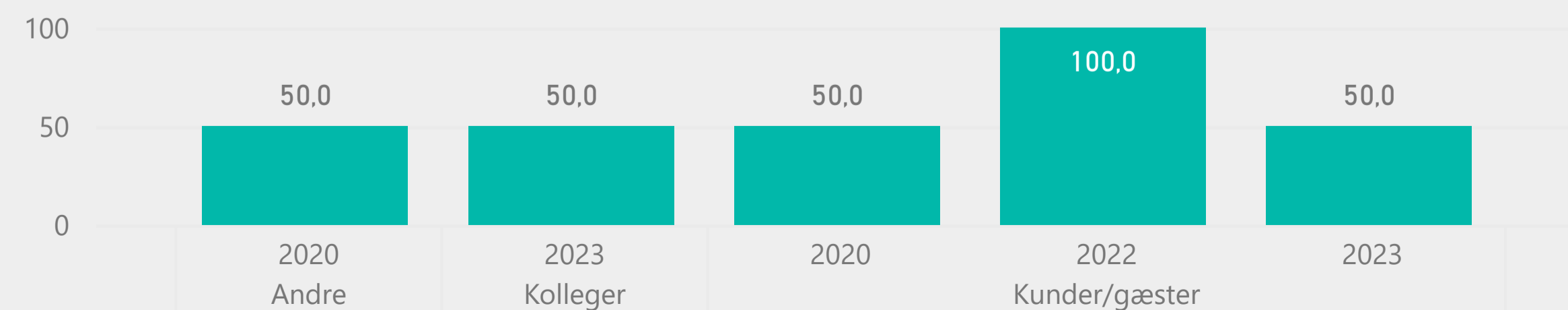
Hvem udsatte dig for fysisk vold?



(Tom)

Pct. der er blevet udsat for fysisk vold

Hvem udsatte dig for trusler?



3,2

Pct. der er blevet udsat for trusler om vold



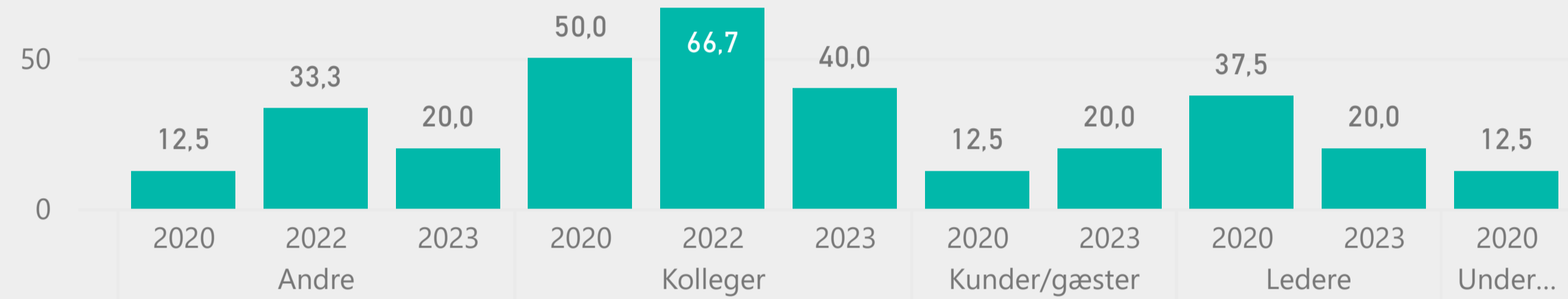
# Psykisk arbejdsmiljø

Besvarelserne på denne side er alle angivet i procent. For spørgsmålene i højre side er det kun andelen, der har svaret "ja", som vises. Ved spørgsmålene til venstre summerer andelen ikke nødvendigvis til 100, da det har været muligt at sætte flere krydser.

Årstal:    
 Enhed:

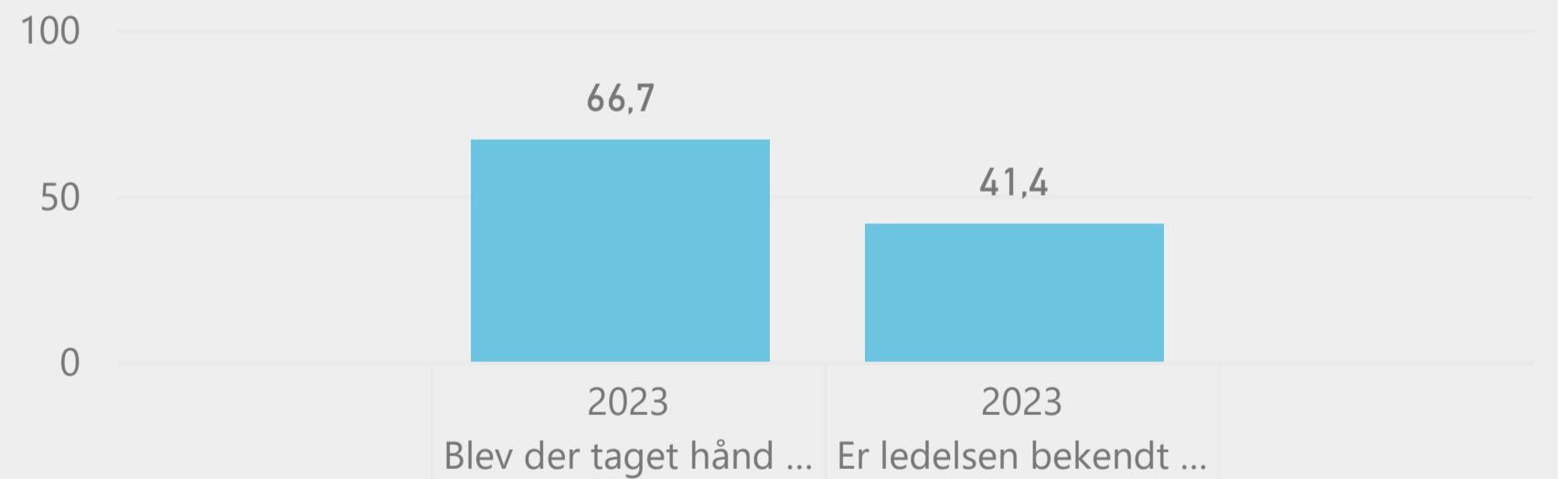
Hvem udsatte dig for mobning?

**8,1**  
 Pct. der er blevet udsat for mobning



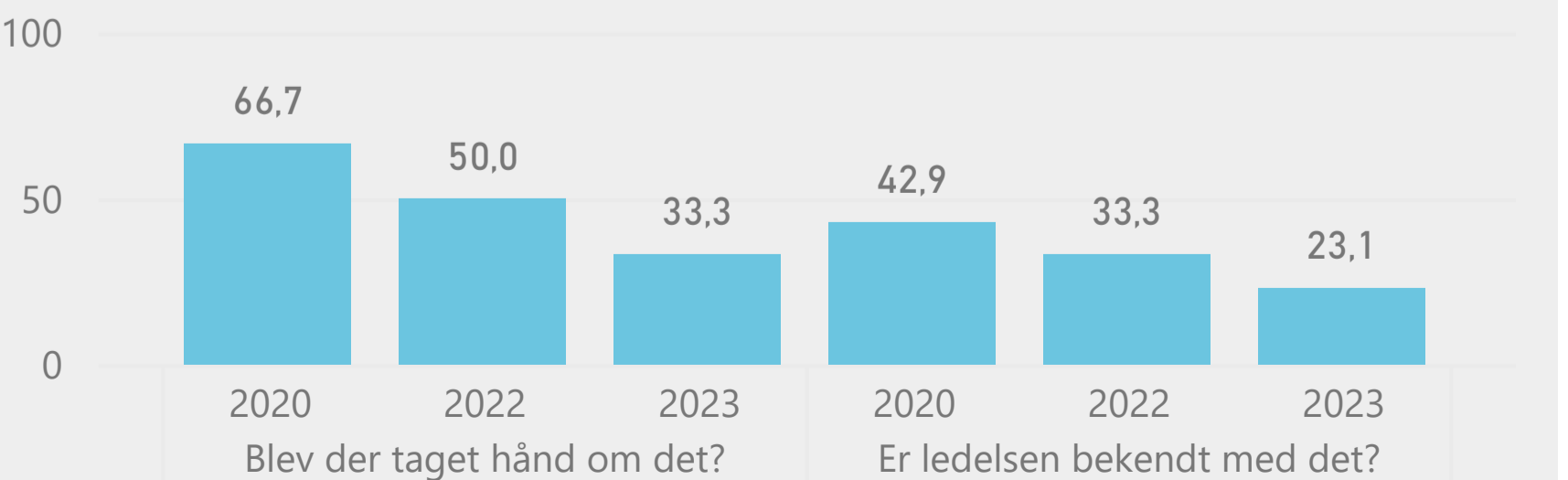
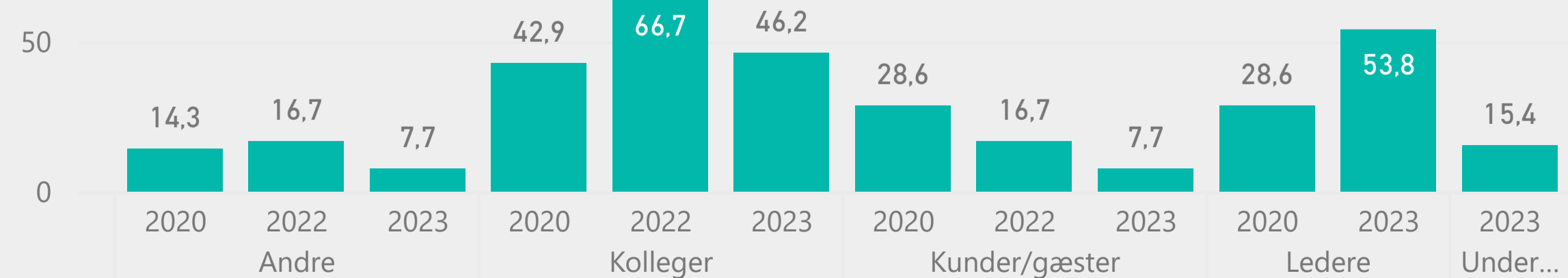
Hvem var du i skænderi eller konflikt med?

**46,8**  
 Pct. der har været i skænderi eller konflikt



Hvem udsatte dig for krænkende adfærd?

**21,0**  
 Pct. der har været udsat for krænkende adfærd



"Enjoy a cup of happiness"



# BETTER HOSPITALITY WORKPLACE



## Om Better Hospitality Workplace

Vidste du, at tilfredse medarbejdere giver højere produktivitet og mere tilfredse kunder, der i sidste ende styrker din virksomheds bundlinje? Samtidig er det nemmere at fastholde tilfredse medarbejdere i en tid med mangel på arbejdskraft. Med Better Hospitality Workplace (BHW) kan du tage temperaturen på medarbejdernes tilfredshed og ikke mindst afdække, hvor der skal sættes ind for endnu bedre at kunne tiltrække og fastholde medarbejderne.

HORESTA har sammen med en række medlemsvirksomheder og en af de førende eksperter på områder - arbejdsmarkedsforsker og professor Tage Søndergaard Kristensen - udviklet BHW, der er målrettet hotel-, restaurant- og turismeerhvervet.

Dine medarbejdere besvarer analysen online på 5-7 minutter, og spørgsmålene er tilgængelige på både dansk og engelsk.

Du får online adgang til dine resultater om din virksomheds arbejdsglæde, hvor du nemt og hurtigt får overblik over, hvor dine medarbejders arbejdsglæde adskiller sig fra andres i branchen eller fra det generelle arbejdsmarked. Det giver dig mulighed for at arbejde videre med at øge dine medarbejders tilfredshed og dermed også din bundlinje.

Se mere på [www.horesta.dk/bhw](http://www.horesta.dk/bhw) eller kontakt HORESTA på +45 35 24 80 80.